

## تعليمات الاستخدام

الشروط والأحكام العامة للشراكة التمثيلية ،

بما في ذلك اتفاق قضائي مختلف

مقدمة عامة / القواعد الأخلاقية

وباسم شركتنا ، نرحب بكم بوصفكم شريكاً جديداً في هذا المنصب (من الآن فصاعداً ممثل مستقل أو ممثل مستقل) ونتمنى لكم كل النجاح في أنشطتكم كممثل مستقل ، وفي توزيع المنتجات ، في شركة QN Europe Deutschland GmbH ، Neuhofstr. 9 ، Bensheim 64625 (QN EUROPE) ؛ البريد الإلكتروني: [eu.support@qneurope.com](mailto:eu.support@qneurope.com) ؛ وفيما يتعلق بتوزيع منتجاتنا والاتصال بالآخرين ، من الأهمية بمكان بالنسبة لنا أن نكفل دائما الملاءمة والسلامة ، والموثوقية ، والتعاون العادل بيننا وبين بيئة التسويق الشبكي برمتها ، فضلا عن التمسك بالقانون ومبادئ الأخلاق.

لذلك ، نود أن نطلب منك أن تقرأ تماماً القواعد الأخلاقية التالية وكذلك شروط شراكتنا العامة وأن تكون هذه الإرشادات ملازمة لك للقيام بنشاطك.

## القواعد الأخلاقية للتعامل مع المستهلكين

- ينصح ممثلونا شركاءهم بأمانة وإخلاص ، ويوضحون أي سوء فهم حول السلع أو فرصة العمل أو البيانات الأخرى التي تم الإدلاء بها خلال المناقشات الاستشارية.
- بناء على طلب شريكنا ، يمكن حذف محادثة البيع أو نقلها أو يمكن إيقاف محادثة بدأت بالفعل.
- عند الاتصال بشريك ، يقوم الممثل بإبلاغ المستهلك - بناءً على طلبهم - بجميع النقاط المتعلقة بالمنتجات (مثل الاستخدام أو الجودة أو التطبيق) أو فرصة المبيعات.
- يجب أن تكون جميع المعلومات المتعلقة بالمنتجات شاملة وصادقة. يجب إبلاغ الشركاء ، في جملة أمور ، بإرشادات الاستخدام والاحتياطات على ملصقات المنتج وأي مواد مرافقة. يحظر على الممثل تقديم بيانات أو وعود مضللة من أي نوع بخصوص البضائع.
- لا يجوز لأي ممثل تقديم أي مطالبات بشأن البضائع أو ممتلكاتها أو أثارها عندما لا يتم إصدارها من قبل شركة QN EUROPE.
- لا ينبغي أن يقود المستهلك إلى شراء المنتجات من خلال وعود مشكوك فيها و / أو مضللة أو عن طريق تقديم مزايا خاصة عندما تكون مرتبطة بنتائج غير مؤكدة في المستقبل.
- لا يجوز للمستهلك شراء المنتجات التي لا يمكنه دفع ثمنها بناءً على الإمكانيات المالية المتاحة له.
- لا يجوز للممثل الإدلاء بأي تعليقات فيما يتعلق بتعويضهم أو الأجر المحتمل لشركاء التوزيع الآخرين. علاوة على ذلك ، لا يمكن للممثل ضمان المدفوعات أو تقديم الوعود أو رفع التوقعات بطريقة أخرى.
- لا يجوز للممثل أن يدعي أن خطة التعويضات أو سلع QN EUROPE معتمدة من قبل وكالة حكومية أو أنها مدعومة من هذا القبيل.

<http://mlmrecht.de/2016/01/14/landgericht-frankfurt-vertriebssystem-von-qn-europe-ist-legal/>

## القواعد الأخلاقية للتعامل مع شركاء المبيعات

- يجب أن يتعامل شركاء المبيعات دائماً مع بعضهم البعض بشكل عادل ومحترم. ينطبق ما سبق أيضاً على التعامل مع الممثلين في شركات تسويق الشبكات الأخرى.
- يجب إبلاغ الشركاء الجدد بصدق بحقوقهم والتزاماتهم. يجب حذف المعلومات المتعلقة بالإيرادات وفرص العمل المحتملة. لا يُسمح بتقديم ضمانات شفوية بخصوص السلع والخدمات التي تقدمها شركة QN EUROPE.
- لا يسمح للممثلين بصيد الشركاء من الشركات الأخرى. علاوة على ذلك ، لا يُسمح للممثلين بتحريض شركاء آخرين من أجل تغيير الراعي داخل QN EUROPE.
- يجب الالتزام دائماً بالتزامات الفقرات 7-10 من الشروط العامة التالية للممثلين ، بالإضافة إلى القواعد الأخلاقية

## القواعد الأخلاقية للتعامل مع الشركات الأخرى

- يجب أن يكون سلوك ممثلي شركة QN EUROPE دائماً عادلاً وصادقاً تجاه الشركات الأخرى في قطاع التسويق الشبكي.
- تجنب التماس منهجي لممثلي الشركات الأخرى.
- يُحظر الإدلاء ببيانات مقارنة مُضللة أو غير عادلة حول البضائع أو أنظمة التوزيع لشركات أخرى.
- بعد تقديم هذه القواعد الأخلاقية لشركتنا ، نود منك أن تتعرف على شروط الشراكة العامة لشركة QN EUROPE.

## 1 § نطاق الصلاحية

(1) الشروط والأحكام التالية هي جزء من كل اتفاق من اتفاقات الممثل بين شركة QN Europe Deutschland GmbH ، Bensheim Neuhofstr. 9, 64625 (في وقت لاحق: QN EUROPE) والممثل المستقل المستقل..

توفر شركة QN EUROPE خدماتها حصرياً على أساس شروط الممثل العام وشروط التسليم هذه.

## § البند 2 من العقد

QN EUROPE هي شركة مبتكرة تقوم بتوزيع المواد الاستهلاكية عالية الجودة (مثل المكملات الغذائية) والسلع الفاخرة (مثل الساعات) وكذلك خدمات السفر (من الآن فصاعداً: البضائع) في أوروبا (ألمانيا ودول أخرى) من خلال شبكة من شركاء التوزيع. يجب أن يكون الممثل مسؤولاً عن QN EUROPE ، بحيث يشكل وضع المنتجات أساس أعمالهم ، دون أي التزام بشراء أي سلع. بالنسبة لهذا النشاط ، يتلقى الممثل عمولة مقابلة لكل موضع ناجح. لكي تصبح ممثلاً ، يمكن للمهتمين بالتسجيل في QN EUROPE بالنسبة للأنشطة المذكورة أعلاه ، ليس من الضروري تعيين ممثلين آخرين. QN EUROPE. ليس من الضروري أن يقوم النواب بإتفاق نفقات مالية تتجاوز رسوم التسجيل. التسجيل هو الشرط الوحيد.

بالإضافة إلى ذلك ، هناك إمكانية ، ولكن ليس الالتزام ، لتوظيف ممثلين آخرين. بالنسبة لهذا النشاط ، سيتلقى الممثل ، عند الوصول إلى المؤهل المطلوب ، عمولة مناسبة على مبيعات المنتج للممثل المعين حديثاً. ومع ذلك ، لا يوجد نص صريح للإعلان. العمولة التي تريد دفعها على خطة التعويض.

توفر QN EUROPE للممثلين مكتباً خلفياً عبر الإنترنت ، والذي يوفر للممثلين إمكانية الوصول إلى نظرة شاملة و محدثة دائماً لمبيعاتها وعمولاتها ، فضلاً عن تطوير شركاء المبيعات و downline الخاصين بهم.

## 3 § المتطلبات العامة لإبرام العقد

من الممكن إبرام عقد مع الكيانات القانونية أو الشركات أو الأشخاص الطبيعيين الذين بلغوا سن 18 عاماً ، والذين هم من مواطني البلد المتقدمين للتسجيل أو لديهم تصريح إقامة هناك وأصحاب المشاريع والذين يحملون رخصة تجارية (مثل الرخصة التجارية) (إذا لزم الأمر). لا يمكن للمستهلكين و / أو الأشخاص المسؤولين إبرام عقد دون الحصول على تصريح إقامة واحد على الأقل في حالة طلب التسجيل.

في حالة الشركات (مثل GBR و OHG و KG) ، يجب أيضاً تقديم نسخة من المقتطف ذي الصلة من السجل التجاري - إن وجد - بالإضافة إلى نسخة من رقم تعريف ضريبة المبيعات ويجب على جميع المساهمين أن اسمه. يجب ألا يقل عمر مقدم الطلب عن 18 عاماً. الشركاء مسؤولون شخصياً عن بعضهم البعض عن إدارة الشركة.

في حالة الشركات (على سبيل المثال GBR ، OHG ، KG) ، يجب أيضاً تقديم نسخة من المقتطف ذي الصلة من السجل التجاري - إن وجد - بالإضافة إلى نسخة من رقم تعريف ضريبة المبيعات ويجب تسمية جميع المساهمين. يجب ألا يقل عمر مقدم الطلب عن 18 عاماً. الشركاء مسؤولون شخصياً عن بعضهم البعض عن إدارة الشركة.

إذا تم استخدام نماذج الطلبات عبر الإنترنت ، فيعتبر ذلك جزءاً من العقد.

يجوز للممثل تسجيل بدء الأنشطة مع شركة QN EUROPE عبر الإنترنت فقط. عند التسجيل ، يلتزم الممثل بملء استمارة طلب الممثل بشكل كامل وصحيح ، وتقديمه إلى شركة QN EUROPE بالطريقة الإلكترونية المحددة. بالإضافة إلى ذلك ، يجب على الفرد الذي يتقدم بطلب الإقرار بشروط وأحكام الشراكة هذه وقبولها كجزء لا يتجزأ من العقد عن طريق وضع علامة في الخانة المقابلة قبل إكمال عملية التسجيل.

يجب إجراء أي تغييرات على البيانات الشخصية ذات الصلة بمقدم الطلب على الفور في القسم المعين في المكتب الخلفي لشركة QN EUROPE.

خلال الأسابيع الأربعة الأولى بعد التسجيل ، يُسمح لشركاء التوزيع الذين تقل أعمارهم عن 21 عاماً بشراء منتجات بقيمة 1.000 BV بحد أقصى ، فقط.

تحتفظ شركة QN EUROPE بالحق في رفض طلبات الموزع وفقاً لتقديرها الخاص دون أي مبرر. يحظر على الموظفين أو غيرهم من موظفي QN-EUROPE أو شركة تابعة وأفراد عائلاتهم المباشرين (مثل الزوج أو الأم أو الأب أو الأخ أو الأخت أو غيرهم) ممن يقيمون في نفس المنزل الذي يقيم فيه الموظف الدخول في شراكة مبيعات.

في حالة حدوث خرق للالتزامات المنصوص عليها في الفقرات (1) إلى (5) و (7) و (8) الجملة 2 ، يحق لشركة QN EUROPE ، دون سابق إنذار ، إنهاء اتفاقية الموزع دون إشعار مسبق ، وإذا المعمول بها ، لاستعادة أي عمولات مدفوعة. بالإضافة إلى ذلك ، تحتفظ شركة QN EUROPE بالحق في تأكيد مطالبات أخرى بالتعويض في حالة الإنهاء هذه دون إشعار مسبق.

#### 4 § وضع الممثلين كرجال أعمال

يعمل شريك المبيعات كرجل أعمال مستقل. يتفق الطرفان على افتراض أن شريك المبيعات نشط في البداية كخط جانبي. إنه ليس موظفًا أو وكيلًا تجاريًا أو وسيطًا لـ QN EUROPE. لا توجد أهداف المبيعات أو القبول أو واجبات أخرى للأداء. باستثناء الالتزامات التعاقدية ، لا يخضع شريك المبيعات لأية تعليمات من شركة QN EUROPE ويتحمل كامل مخاطر تنظيم أنشطته التجارية ، بما في ذلك الالتزام بتحمل جميع تكاليف أعماله والالتزام بالدفع لموظفيه بشكل صحيح . يجب على الممثل إنشاء وتشغيل أعماله التجارية - إذا لزم الأمر - كرجل أعمال حكيم.

بصفته راند أعمال مستقل ، يكون شريك المبيعات مسؤولاً عن الامتثال للأحكام القانونية ذات الصلة ، بما في ذلك متطلبات القانون الضريبي والقانون الاجتماعي (مثل الحصول على رقم تعريف لضريبة المبيعات أو تسجيل موظفيه في نظام التأمين الاجتماعي ، وكذلك للحصول على ترخيص تجاري ، إذا لزم الأمر). في هذا الصدد ، يجب على شريك المبيعات التأكد من أن جميع إيرادات العمولات التي يكسبها في سياق أنشطته لشركة QN EUROPE تخضع للضريبة على النحو الواجب في مكتبه المسجل. تحتفظ شركة QN EUROPE بحقها في خصم مبلغ العمولة من الضرائب والرسوم من المطالبة بالعمولة أو المطالبة بالتعويض عن الأضرار أو سداد النفقات التي تتكبدها نتيجة انتهاك للمتطلبات المذكورة أعلاه ، ما لم يكن شريك المبيعات مسؤولاً عن الضرر. لا تدفع QN EUROPE أي اشتراكات تأمين اجتماعي للممثل. لا يحق للممثل إصدار إعلانات النوايا أو الدخول في التزامات نيابة عن شركة QN EUROPE.

#### 5 § إدراج خطة التعويضات والإجراءات والسياسات

تعد خطة المكافآت QN EUROPE والمواصفات الواردة فيها وكذلك السياسات والإجراءات جزءًا صريحًا من اتفاقيات تسويق الخدمة. يجب أن يلتزم شريك المبيعات دائمًا بهذه المتطلبات وفقاً للإصدار المطبق.

من خلال تقديم الطلب عبر الإنترنت إلى QN EUROPE ، يؤكد الممثل أيضاً أنه أحاط علماً بخطة مكافآت QN EUROPE بالإضافة إلى الإجراءات والإرشادات (السياسات والإجراءات) ويقبلها كجزء لا يتجزأ من العقد.

#### 6 § استخدام المكتب الخلفي / لا توجد رسوم إدارية أو ترخيص أو صيانة

عند التسجيل في QN EUROPE ودفع رسوم الإدارة والمراقبة والمناولة السنوية لمدة العقد ، يكتسب الممثل حق استخدام المكتب الخلفي. حق الاستخدام هو حق بسيط وغير قابل للتحويل ، يتعلق بكل مكتب خلفي محدد ؛ لا يحق للممثلين تعديل أو القيام بأي شكل آخر من أشكال إعادة تنظيم المكتب الخلفي. وبالمثل ، ليس لديهم الحق في منح التراخيص الفرعية.

لا تحسب شركة QN EUROPE أي رسوم ترخيص أو صيانة للاستخدام ، وكذلك صيانة المكتب الخلفي وإدارته والإشراف عليه ورعايته. وبالمثل ، لا تفرض شركة QN EUROPE أي رسوم إدارية عامة من ممثليها.

#### 7 § التزامات الإعلان وواجبات النواب العامة

الممثلون ملزمون بحماية كلمات المرور الشخصية ومعرفات تسجيل الدخول الخاصة بهم من الوصول إلى أطراف ثالثة.

في سياق أنشطتهم ، يحظر على الممثلين انتهاك الحقوق أو الممتلكات (بما في ذلك البنية التحتية التقنية) لشركة QN EUROPE أو ممثليهم أو الشركات التابعة أو أطراف أخرى ؛ وبالمثل ، يُحظر على الممثلين التحرش بأطراف ثالثة أو انتهاك القانون بطريقة أخرى. لا يجوز للممثلين الإدلاء بتصريحات خاطئة أو مضللة حول منتجات QN EUROPE أو نظام التوزيع. في سياق أنشطة المبيعات والأعمال الهيكلية ، سيقوم الممثلون فقط بالإدلاء ببيانات حول البضائع التي تقدمها QN EUROPE ونظام مبيعات QN EUROPE بما يتوافق مع محتوى المواد الإعلانية والإعلامية الخاصة بـ QN EUROPE. علاوةً على ذلك ، يُحظر إساءة استخدام الأنشطة غير القانونية أو ارتكابها ، مثل استخدام إعلانات غير مصرح بها أو غير عادلة (على سبيل المثال ، بيانات حول شفاء سمات المنتجات ، أو الآثار الطبية أو العلاجية غير القانونية للمنتجات ، أو المطالبات الصحية في الإعلان عن المنتجات).

علاوة على ذلك ، يسري أيضاً حظر إرسال رسائل البريد الإلكتروني للإعلانات غير المرغوب فيها أو الإعلان عن رسائل التواصل الاجتماعي أو رسائل الفاكس الإعلانية أو الرسائل النصية القصيرة (SMS).

لا يجوز للممثل استخدام وإنتاج وتوزيع مستندات المبيعات الخاصة به أو صفحات الإنترنت الخاصة به أو كتيبات المنتجات الخاصة به أو ملصقات المنتج أو الوسائط والمواد الإعلانية الأخرى المنتجة بشكل مستقل. يُحظر الإعلان عن خدمات QN EUROPE عبر صفحات الإنترنت الخاصة بها أو الخاصة بطرف ثالث ويُسمح بالإعلان حصرياً عبر الصفحات الرسمية لـ QN EUROPE. في حالة إعلان الممثل عن خدمات QN EUROPE في وسائط الإنترنت الأخرى مثل الشبكات الاجتماعية) مثل (Facebook أو المدونات عبر الإنترنت أو غرف الدردشة ، يجوز له فقط استخدام البيانات الإعلانية الرسمية لـ QN EUROPE علاوة على ذلك ، عند الإعلان في وسائل الإعلام الأخرى على الإنترنت ، يجب أن يشير الممثل إلى أن هذا ليس إعلاناً رسمياً لـ QN EUROPE.

يُسمح بالإعلان المشروط في وسائل الإعلام الإلكترونية و وسائل الإعلام العمومية. لا يجوز للممثلين الإعلان عن منتجات وخدمات QN EUROPE على التلفزيون أو الراديو أو الصحف أو البريد الإلكتروني أو غيره من أشكال الوسائط الإلكترونية أو وسائل الإعلام دون موافقة خطية مسبقة. قد يتم حجب الموافقة وفقاً لتقدير QN EUROPE دون أي مبرر.

قد يتم تقديم سلع QN EUROPE وتوسطها أو بيعها من قبل الممثلين في الحفلات أو التجمعات المنزلية أو في ندوات عبر الإنترنت داخل نطاق القانون المعمول به. كما يجوز للممثل تقديم البضائع في المعارض التجارية والمعارض. القيد هنا هو أنه لا يجوز للممثل تقديم أي منتجات من المنافسين أو شركات التسويق الشبكي الأخرى في هذا المعرض التجاري..

لا يجوز بيع سلع QN EUROPE في محلات البيع بالتقسيط (مثل محلات السوبر ماركت أو محطات البنزين) أو عرضها على الإنترنت أو عن طريق طرف ثالث ، ما لم يكن موقع الويب متاحاً من قبل QN EUROPE.

لا يجوز عرض البضائع في المزادات أو أسواق السلع المستعملة العامة أو الخاصة أو شبكات المقايضة أو المتاجر الكبرى أو عبر المتاجر الخاصة عبر الإنترنت أو تجار البيع بالتقسيط عبر الإنترنت مثل eBay أو Amazon أو YouTube أو على نقاط بيع قابلة للمقارنة.

يجب على الممثل تعريف نفسه بأنه "ممثل مستقل لـ QN EUROPE". يجب دائماً تحديد ما يلي على المواقع الإلكترونية و بطاقات العمل والملصقات والإعلانات على السيارات والمواد الإعلانية وما شابه ذلك: "ممثل مستقل لشركة QN EUROPE".

#### الإرشادات الخاصة بالإعلانات

(أ) يُمنع الممثل أيضاً من الإعلان لأطراف ثالثة عن حجم المكاسب أو العمولات ، لا سيما فيما يتعلق بتدابير الإعلان ، حيث يحظر بشكل خاص ضمان الدخل أو استخدام شبكات العمولات لإثبات نجاحه لطرف ثالث. بدلاً من ذلك ، هناك دائماً الالتزام بالإشارة و التوضيح للممثلين المحتملين في إطار المحادثات التحضيرية بأن تحقيق الدخل ممكن فقط من خلال العمل المكثف والمستمر.

لا يجوز أن تظهر المبيعات والتسويق بأي عمولة يُفهم أنها "مكافأة رئيسية" أو أي عمولة أخرى فيما يتعلق بمجرد تعيين ممثل جديد أو القيام بأية أعمال تؤدي إلى ظهور أن نظام التوزيع المعلن عنه غير قانوني، أي المخطط الهرمي أو نظام توزيع احتيالي. يجب عدم إعطاء الانطباع بأن شراء البضائع ضروري لممثل ما ليكون قادراً على التصرف لصالح شركة QN EUROPE.

(ج) لا يجوز توجيه أنشطة المبيعات والتسويق إلى القصر أو الأشخاص الذين ليس لديهم خبرة في الأعمال ولا يجوز إستغلال تحت أي ظرف من الظروف سنهم أو مرضهم أو قدراتهم المعرفية المحدودة لحثهم على إبرام عقد. في حالة التواصل مع مجموعات سكانية محرومة اجتماعياً أو تتحدث لغة أجنبية ، يأخذ الممثلون في الحسبان قدرتهم المالية وقدرتهم على فهم اللغة ، وعلى وجه الخصوص الامتناع عن القيام بأي شيء يمكن أن يحفز أعضاء هذه المجموعات لوضع أوامر لا تتوافق مع ظروفهم.

(د) لا يجوز القيام بأي أنشطة توزيع أو تسويق غير مناسبة أو غير قانونية أو غير آمنة أو تمارس ضغطاً غير مبرر على المستهلكين.

(هـ) لا يشير الممثلون إلا إلى رسائل التوصية أو نتائج الاختبار أو المراجع أو الأشخاص الآخرين لأغراض تجارية إلى المستهلك إذا أذن بهم رسمياً كل من الجهة المرجعية وشركة QN EUROPE ، وإذا كانت دقيقة وغير قديمة. كما يجب أن تكون خطابات التوصية والاختبارات والمراجع الشخصية متصلة دائماً بالعرض المقصود.

(و) لن يتم حث المستهلك على شراء البضائع عن طريق وعود تافهة و / أو مضللة ، ولا بوعود بمزايا خاصة ، إذا كانت هذه المزايا مرتبطة بنجاحات مستقبلية غير مؤكدة. سوف يمتنع الموزعون عن القيام بأي شيء يمكن أن يتسبب في قبول المستهلك للعرض لمجرد تقديم مصلحة شخصية للمورد أو إنهاء محادثة غير مرغوب فيها أو الاستفادة من ميزة ليست موضوع العرض أو إظهار التقدير توفير مثل هذه الميزة.

(ز) لا يجوز للممثل أن يدعي أن خطة التعويض أو البضائع الخاصة بشركة QN EUROPE قد تمت الموافقة عليها أو التصديق عليها أو دعمها من قبل أي سلطة حكومية أو تعتبر مؤمنة من قبل شركة قانونية.

(ح) نظرًا للوائح الصارمة المتعلقة بالإعلان عن المكملات الغذائية ومستحضرات التجميل ، يجب استخدام المواد الإعلانية المعروضة فقط على موقع QN EUROPE على الويب أو في المكتب الخلفي أو في أي مكان آخر. يجب أن ينصح أي عميل يخضع حاليًا للعلاج الطبي باستشارة الطبيب قبل تغيير نظامه الغذائي. لا يجوز الإدلاء بأي عبارات في إطار النشاط أو الإعلان فيما يتعلق بسلامة المنتجات أو تأثيرها العلاجي، ما لم تكن معتمدة من قبل QN EUROPE و / أو يمكن العثور عليها في المواد الإعلانية الرسمية لـ QN EUROPE. بالإضافة إلى ذلك ، يجب ألا يقترح الموزعون إمكانية استخدام منتجات QN EUROPE لعلاج الأمراض أو الوقاية منها أو تشخيصها أو علاجها. يحظر QN EUROPE أيضًا أي بيان يتعلق بالآثار الطبية لمنتجات QN EUROPE على سبيل المثال ، أن يدعي الموزع أن منتجات QN EUROPE تساعد في علاج مرض السكري أو أمراض القلب أو السرطان أو غيرها من الأمراض. لا يجوز استخدام أو نشر أي منشورات علمية أو أدبيات أو شهادات كتبها الأطباء أو العلماء فيما يتعلق بسلع QN EUROPE أو مكوناتها.

يمكن العثور على شروط وأحكام إضافية تحت البند 11.02 من السياسات والإجراءات.

يحظر على الممثل أيضًا التقدم بطلب للحصول على قروض باسم QN EUROPE نيابة عن الشركة أو الدخول في التزامات أو فتح حسابات مصرفية أو إبرام عقود ب إسم الشركة.

يتحمل الممثل مسؤولية جميع تكاليف السفر ، والنفقات ، والمصروفات المكتبية ، ورسوم الهاتف والمصاريف الأخرى للمواد الإعلانية.

في سياق أنشطتهم التجارية ، لا يحق للممثلين تقديم تعليقات أو تقييمات سلبية أو مستهجنة أو غير قانونية فيما يتعلق بشركات أو علامات تجارية منافسة أو أخرى.

جميع العروض التقديمية والمواد الإعلانية و مواد التدريب والأفلام وما إلى ذلك (بما في ذلك الصور الفوتوغرافية) لشركة

QN EUROPE محمية بموجب حقوق النشر. بدون موافقة كتابية صريحة من QN EUROPE ، لا يجوز إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها للجمهور أو تغييرها أو معالجتها ، سواء بشكل كلي أو جزئي ، بما يتجاوز حق الاستخدام الممنوح تعاقديًا.

يُسمح أيضًا باستخدام (أو تعديل) اسم QN EUROPE وإحدى العلامات التجارية المسجلة وأسماء المنتجات وعناوين العمل والأسماء التجارية لـ QN EUROPE فقط بما يتجاوز المواد الإعلانية المقدمة صراحةً وغيرها من مستندات QN EUROPE الرسمية بموافقة كتابية صريحة من QN Europe. على وجه الخصوص ، لا يُسمح باستخدام اسم QN EUROPE ، وإحدى العلامات التجارية المسجلة وأسماء المنتجات وعناوين العمل والأسماء التجارية لـ QN EUROPE بشكل مماثل أو معدّل كجزء من الشركة أو البريد الإلكتروني أو دلائل الهاتف. الأمر نفسه ينطبق على URL (Universal Resource Locator = عنوان الويب) وأسماء النطاق الفرعي لموقع الويب. يُحظر أيضًا استخدام اسم QN EUROPE أو العلامات التجارية أو ألقاب العمل أو حقوق الملكية الأخرى فيما يسمى بإعلانات محرك البحث) على سبيل المثال (Google AdWords أو إعلانات الروابط الدعائية أو تسويق مساحات الدعاية عبر الإنترنت أو إجراءات الدعاية عبر الإنترنت المماثلة.

علاوة على ذلك ، يُحظر تسجيل العلامات التجارية الخاصة به أو عناوين العمل أو حقوق الملكية الصناعية الأخرى التي تحتوي على علامة تجارية أو اسم منتج أو عنوان عمل أو اسم تجاري لشركة QN EUROPE مسجلة أو محمية بطريقة أخرى في بلد / منطقة أخرى. ينطبق الحظر المذكور آنفًا على كل من العلامات أو البضائع المماثلة والمتشابهة.

لا يُسمح للممثلين بالرد على استفسارات الصحافة حول QN EUROPE أو خدماتها أو خطة تسويق QN EUROPE أو خدمات

QN EUROPE الأخرى. يتعين على الممثلين إحالة جميع الاستفسارات الصحفية إلى شركة QN EUROPE على الفور. يجب على الممثلين أيضًا الإدلاء ببيانات عامة (مثل التلفزيون والإذاعة ومنشورات الإنترنت) حول QN EUROPE والسلع الموجودة في مجموعة منتجات QN EUROPE ونظام توزيع QN EUROPE فقط بموافقة كتابية مسبقة من QN EUROPE.

يجوز للممثلين الإعلان عن خدمات QN EUROPE وتوزيعها فقط أو الحصول على موزعين جدد في البلدان التي تم فتحها رسميًا بواسطة QN EUROPE. لا يجوز التصرف كشركة تابعة أو مستورد أو مصدر لـ QN EUROPE أو ما شابه ذلك في أي بلد أو لإنشاء مؤسسة أعمال مقابلة.

يجب على الممثلين إبلاغ موقع ووقت ومحتوى الأحداث الإعلانية الموجهة إلى الجمهور العام إلى إدارة QN EUROPE في وقت مناسب قبل نشر الدعوة. قد تطالب QN EUROPE بتغييرات أو تنازل عن الحدث إذا كان ذلك ضروريًا لصالح الشركة ومنظمة مبيعات QN EUROPE وأعضائها.

تُمكن QN EUROPE النواب من شراء سلع للاحتياجات الشخصية أو احتياجات أفراد الأسرة. تحت أي ظرف من الظروف ، لا يجوز للممثلين ، هم أو أفراد أسرته ، حث الممثلين الآخرين على شراء كميات أكبر من المنتجات لاستخدامهم الخاص والتي تتجاوز

الاستخدام الشخصي بشكل غير معقول داخل الأسرة. من خلال وضع طلب جديد للبضائع ، يضمن الممثل أن ما لا يقل عن 70٪ من البضائع التي تم تسليمها بموجب الطلب السابق قد تم استخدامها لأغراض تجارية في سياق عروض المنتجات وتذوقها وأن 30٪ من البضائع بحد أقصى في المخزون من آخر طلب لا تزال متاحة في مستودع الممثل. بصرف النظر عن التزامات الاحتفاظ بالضرائب ، يجب على الممثل الاحتفاظ بالسجلات ذات الصلة لمدة لا تقل عن ثلاث سنوات حتى يتمكن من إثبات الامتثال لقاعدة 70 ٪ المذكورة أعلاه. علاوة على ذلك ، لا يجوز للممثلين الحصول على المزيد من السلع ، أكثر مما يمكن أن يستهلكها بتقدير مفهوم في غضون شهر واحد ، حتى لو حده أو بواسطة ثالث.

يمكن للممثل إعادة التسجيل لدى QN EUROPE بعد إلغاء وكالته القديمة. الشرط الأساسي هو أن يكون تأكيد الإنهاء قد تم من قبل QN EUROPE وأن تاريخ إنهاء الوكالة كان قبل 12 شهرًا على الأقل وأن الممثل لم يقم بأي أنشطة لـ QN EUROPE خلال هذا الوقت.

يمنع على الممثلين دائمًا بيع أو توزيع مستندات التسويق / أو المبيعات الخاصة بهم إلى ممثلي شركة QN EUROPE الآخرين. يجوز للممثل أن يدخل بياناته في دليل الهاتف. و لكن، يجب اعتماد هذا الإدخال كتابيًا من قبل QN EUROPE قبل النشر ويجب أن يحتوي على عبارة "الممثل المستقل لـ QN EUROPE".

لا يُسمح باستخدام أرقام الهواتف المدفوعة الثمن (خط ساخن) لتسويق نشاط أو منتجات QN EUROPE.

لا يجوز للممثلين تقديم هدايا أو مزايا أخرى لموظفي شركة QN EUROPE.

يلتزم الممثل بإخبار شركة QN EUROPE على الفور بأي انتهاكات لقواعد الشروط العامة للممثلين وقواعد سلوك QN EUROPE وأي أحكام أخرى للشركة.

#### 8 § بند عدم المنافسة / التصرف غير المشروع / بيع خدمات الطرف الثالث

يُسمح للممثلين ببيع سلع أو خدمات لشركات أخرى ، بما في ذلك شركات تسويق الشبكات التي لا تعتبر منافسة.

على الرغم من التصريح المنصوص عليه في الفقرة 1 ، لا يُسمح للممثل ببيع منتجات أو خدمات لشركات أخرى إلى موزعي QN EUROPE.

إذا كان الممثل يعمل في وقت واحد مع العديد من شركات التسويق الشبكي ، فإنه يتعهد بتصميم النشاط المهني جنبًا إلى جنب مع downline الخاص به (بطريقة لا يحدث فيها أي اتصال أو خلط لنشاطه مع شركة أخرى. لا يجوز للممثل تقديم منتجات غير منتجات QN EUROPE في نفس الوقت على نفس صفحة الإنترنت أو صفحة Facebook أو أي من مواقع التواصل الاجتماعي. بالإضافة إلى ذلك ، يمنع على الممثل تحفيز ممثلي QN EUROPE الآخرين على بيع منتجات أخرى.

يحظر على الممثلين أيضًا انتهاك أي من الممثلين الآخرين أو عقود البيع الأخرى التي أبرمها مع شركات أخرى والتي لا تزال أحكامها سارية المفعول عن طريق إبرام عقد شريك مبيعات.

إذا كان الممثل يعمل لدى شركة أخرى بالإضافة إلى أنشطته في شركة QN EUROPE ، فيجب عليه إبلاغ QN EUROPE عن النشاط و إسم الشركات الأخرى.

#### 9 § السرية

يحافظ الممثلون على السرية المطلقة فيما يتعلق بالأسرار التجارية لشركة QN EUROPE وهيكل مبيعاتها. تشمل هذه الأسرار على وجه الخصوص الأعمال التجارية، أنشطة دونلني، البيانات الشخصية لـ downline والمعلومات الواردة فيها ، و بيانات الشركاء المتعاقدين ، بالإضافة إلى معلومات عن العلاقات التجارية لـ QN EUROPE والشركات التابعة لها مع مزوديها والمصنعين والموردين. يستمر هذا الالتزام لمدة 5 سنوات حتى بعد إنهاء اتفاقية الشراكة التمثيلية.

#### 10 § حماية الموزعين / الرعاية المتبادلة / التلاعب بالمكافآت

يتم تعيين ممثلين جدد بواسطة ممثلين نشطين لبيع منتجات QN EUROPE داخل الهيكل وفقًا لخطة التعويض وإرشادات التوظيف التي تنظمها (حماية الممثل) ؛ يتم تحديد نقطة بداية المهمة حسب التاريخ والوقت للذين تم فيه استلام QN EUROPE لطلب تسجيل الممثل الجديد. في حالة التسجيل غير الصحيح ، يجب تقديم طلب التعديل في غضون 5 أيام من تاريخ التسجيل ، حيث تقرر QN EUROPE ، وفقًا لتقديرها الخاص ، تعديل التسجيل. لا يجوز للممثل ، الذي تم تغيير موقعه ، رعاية أي أشخاص آخرين في هذه

الأثناء. إذا ادعى ممثلان أنهما رعايا نفس الممثل الجديد ، فإن شركة QN EUROPE ستعين الممثل الجديد فقط إلى الكفيل المدرج في التسجيل الأول الذي تم استلامه.

يحق لشركة QN EUROPE أن تحذف من نظامها جميع البيانات الشخصية ، بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني للممثل الذي يراه ، إذا كانت المراسلات أو الرسائل أو رسائل البريد الإلكتروني التي تعلن عن الكلمات "نقل" ، "متوفى" ، يتم إرجاع "غير مقبول" أو "غير معروف" أو ما شابه ذلك ولا يقوم الممثل أو الراعي المعين حديثاً بتصحيح البيانات الخاطئة للممثل الذي تم تعيينه حديثاً خلال فترة زمنية قدرها 14 يوماً. إذا تكبدت شركة QN EUROPE تكاليف الإعلان والطرود غير القابلة للتسليم ، فيحق لها المطالبة بهذه الرسوم ما لم يتم التسليم غير الصحيح دون خطأ.

بالإضافة إلى ذلك ، فإن محاولات الرعاية والرعاية المتبادلة داخل الشركة محظورة. الرعاية المتبادلة هي الاستحواذ على شخص طبيعي أو اعتباري أو شراكة تمثل بالفعل شركة QN EUROPE في قسم أعمال آخر أو كان لديها اتفاقية توزيع في الأشهر الـ 12 الماضية. يحظر أيضاً في هذا الصدد استخدام اسم الزوج أو الوالدين أو الأسماء التجارية أو الشركات أو الشراكات أو الشركات الاستثمارية أو الجهات الخارجية الأخرى للتحايل على هذا الحكم.

يحظر تزوير المكافآت. ويشمل ذلك ، على وجه الخصوص ، رعاية الممثلين الذين لا يمارسون أنشطة QN EUROPE على الإطلاق ، والتلاعب أو التأثير على وضع ممثلين جدد في الخط السفلي من الشجرة. وكذلك التسجيلات المتعددة أو المقنعة في هذا الصدد ، يحظر أيضاً استخدام اسم الزوج أو الوالدين أو الأسماء التجارية أو الشركات أو الشراكات أو الشركات الاستثمارية أو الجهات الخارجية الأخرى للتحايل على هذا الحكم. يُحظر أيضاً حث الأطراف الثالثة على بيع أو شراء السلع من أجل الحصول على وضع أفضل في خطة التعويض أو المؤهل المطلوب ، أو التلاعب بالمكافأة الجماعية أو فرض تلاعب آخر على المكافأة.

لا يحق للممثل الحماية الإقليمية.

## 11 إخلاء المسؤولية ، عقوبة العقد ، الأضرار ، والإفراج عن المسؤولية

في حالة حدوث خرق مبدئي للالتزامات الممثل الخاضع للفقرة 7 ، تصدر شركة QN EUROPE تحذيراً مكتوباً يحدد فترة 10 أيام لعلاج الخرق. يوافق الممثل على سداد تكاليف خطاب التحذير ، بما في ذلك الرسوم القانونية المتكبدة لخطاب التحذير.

يشار إلى الفقرة 16 (3) التي يحق لشركة QN EUROPE إنهاء العقد دون إشعار في حالة الإخلال بالالتزامات المنصوص عليها في الفقرات 8 و 9 و 10 (3) و (4) ، و في حالة حدوث انتهاك خطير بشكل خاص للالتزامات المنصوص عليها في الفقرة 7 ، وغيرها من القوانين التعاقدية المعمول بها (مثل الإجراءات والتوجيهات) أو القوانين القانونية دون سابق إنذار ، ولكن يجوز لها أيضاً ، حسب تقديرها ، اتخاذ التدابير المشار إليها في الفقرة 11 (1) كجزء من الإخلال الأول بالالتزامات. بصرف النظر عن الحق الفوري في الإنهاء غير العادي المنصوص عليه في المادة 16 (3) ، يحق لشركة QN EUROPE ، في حالات فردية في حالة انتهاك أي من الالتزامات المذكورة أعلاه ، إصدار تحذير بالمعنى المقصود في الفقرة (1). مع انخفاض فترة الاستئناف حسب تقديرها الخاص قبل إصدار الإنهاء غير العادي.

إذا ، بعد انقضاء فترة الاستئناف التي حددها التحذير ، تكررت نفس الانتهاكات أو انتهاكات مماثلة أو إذا لم يتم علاج المشكلة المبلغ عنها في البداية ، تسلط عقوبة تعاقدية قدرها 5,100.00 يورو على الفور. لتطبيق العقوبة التعاقدية ، سيتم احتساب رسوم قانونية أخرى ، والتي سبتعين على الممثل تسديدها.

بصرف النظر عن العقوبة التعاقدية المصادرة ، يكون الممثل مسؤولاً أيضاً عن الأضرار بموجب المادتين 7 - 9 والفقرة 3 و 4 من المادة 10 ، ما لم يكن الممثل غير مسؤولة عن خرق الواجب.

يحرر الممثل شركة QN EUROPE من أي مسؤولية بناءً على الطلب الأول لشركة QN Europe في حالة قيام طرف ثالث بخرق أحد الالتزامات المنصوص عليها في الفقرات من 7 إلى 9 والفقرات 3 و 4 من المادة 10 أو أي عقد آخر (مثل الإجراءات والمبادئ التوجيهية) أو غيرها من انتهاكات القانون من قبل الممثل. على وجه الخصوص ، يتعهد الممثل في هذا الصدد بتحمل جميع التكاليف ، بما في ذلك الرسوم القانونية وتكاليف المحاكم والتعويضات التي تكبدها شركة QN EUROPE في هذا السياق.

## 12 تعديل الأسعار والعمولات

تحتفظ شركة QN EUROPE بالحق ، خاصة في حالة حدوث تغييرات في وضع السوق أو هيكل الترخيص ، في تعديل الأسعار التي سيدفعها الممثل أو أسهم العمولة المخصصة للخدمات أو خطة المكافآت أو رسوم المستخدم في بداية السنة الحسابية الجديدة. ستقوم QN EUROPE بإخبار الممثل بالتغيير في غضون فترة زمنية معقولة قبل التغيير. الزيادات في الأسعار التي تتجاوز 5 ٪ أو التغييرات في خطة تعويض الممثل على نفقة الممثل تحوّل للمعارض معارضة التغيير. إذا لم يعترض الممثل على الشروط المعدلة في غضون شهر واحد من إخباره ، فإنها تصبح جزءاً من العقد. لا يتوجب الإخبار بالتغييرات المعروفة وقت إبرام اتفاقية التوزيع

ولا تشكل حقاً في الاعتراض من قبل الممثل. في حالة الاعتراض ، يحق لشركة QN EUROPE إنهاء العقد بطريقة غير عادية في وقت بدء نفاذ الشروط العامة المعدلة أو التكميلية.

### 13 § الإعلان ووسائل الإعلام الأخرى

قد يتم إبطال أي مواد إعلانية مجانية وغيرها من المزايا التي تقدمها QN EUROPE في أي وقت مع تأثير للمستقبل.

### 14 § المكافأة / شروط الدفع / طرق دفع العمولات / حظر تحويل المدفوعات

في مقابل عمله ، سيتلقى الممثل عمولات بمجرد حصوله على المؤهلات المطلوبة والمكافآت الأخرى ، بما في ذلك متطلبات التأهيل ذات الصلة الناشئة عن خطة المكافآت الخاصة بـ (QN EUROPE انظر الملحق 1 من السياسات والإجراءات). تتجم جميع طلبات العمولة عن خطة التعويض الصحيحة التي يمكن لشريك العمل الاتصال بها في المكتب الخلفي والتي يمكن الوصول إليها في المكتب الخلفي في كل حالة. مع دفع المكافأة ، يتم تغطية جميع نفقات الممثل لصيانة وتنفيذ أعماله ، ما لم تكن موضوع اتفاق تعاقدية منفصل.

يجب أن تكون الوساطة الناجحة بالمعنى المقصود في (1) هذا العقد موجودة فقط في حالة سريان العلاقة التعاقدية بين العميل وشركة QN EUROPE ولم يتم العميل بإبطال تطبيقه على العقد ، لا سيما وفقاً للأحكام بيع عن بعد أو البيع المباشر . علاوة على ذلك ، لا تنشأ مطالبة بالتعويض إلا عند سداد المبلغ للعميل.

على وجه الخصوص ، لا يوجد طلب لإنشاء لجنة إذا

أ) يستخدم العميل حقه في الإلغاء ؛

ب. (العقد مطعون فيه قانونياً من قبل العميل ؛

ج) تم وضع طلب العميل بطريقة غير قانونية

د.) شركة QN EUROPE ترفض قبول العقد ؛

هـ.) تقديم طلبات غير صحيحة وغير كاملة من العملاء ؛

بالإضافة إلى ذلك ، في حالات الوساطة الاحتياطية ، إما من خلال تدابير احتياطية أو مسيئة من جانب العميل ، أو الممثل أو وكالته ، لن تصرف العمولة بالعمولة.

تحتفظ شركة QN EUROPE بالحق في أن تطلب من الممثلين ، أو مقدم الطلب في حالة التسجيل بواسطة شخص قانوني أو شراكة ، إثبات هويتهم قبل دفع أي عمولات أو تقديم أي خدمات. يمكن إثبات الهوية بنسخة من بطاقة هوية الفرد أو جواز سفره ، أو تصريح إقامة ألماني ، ويجب تقديمه في غضون أسبوعين من الطلب.

تحتفظ شركة QN EUROPE بالحق في الطلب من الممثل، في حالة التسجيل من قبل كيان قانوني أو شراكة ، مقدم الطلب تقديم إثبات الهوية قبل أول دفعة من العمولات أو تقديم الخدمات. يمكن أن يحدث إثبات الهوية على سبيل المثال بإرسال صورة نسخة من بطاقة الهوية أو جواز السفر أو تصريح إقامة ألماني ويجب أن يحدث ذلك في غضون أسبوعين بعد الطلب.

يتم دفع العمولات من طرف شركة QN EUROPE بصفة أسبوعية. يجب إشعار QN EUROPE كتابياً خلال 60 يومًا من الدفع غير الصحيح للرسوم أو العمولات أو المدفوعات الأخرى. بعد ذلك التاريخ ، يتم اعتبار التعويض أو العمولة المقدمة أو المدفوعات الأخرى معتمدة.

يتم إصدار فاتورة بالعمولة صافية وبدون ضريبة القيمة المضافة ما لم يبلغ الممثل شركة QN EUROPE كتابياً برقم الضريبة الحالي ومكتب الضرائب المسؤول بالإضافة إلى تقديم تأكيد من مكتب الضرائب المسؤول عنه بأنه رجل أعمال يحق له إدخال ضريبة بمعنى قانون ضريبة القيمة المضافة.

باستثناء الحالات التي تكون فيها QN EUROPE قد وافقت كتابياً على حساب مخالف ، لا يجوز دفع الرسوم والنفقات الخاصة بأداء خدمات الممثل إلا على حسابات باسمه أو نيابة عن شراكة أو شخص له علاقة تعاقدية مع شركة QN EUROPE. لا يمكن صرف أي أموال إلى حسابات الجهات الخارجية أو إلى حساب مصرفي موجود خارج البلد الذي تم تسجيل الممثل فيه.

يحق لشركة QN EUROPE المطالبة بحق الاستبقاء في إطار الأحكام القانونية. بالإضافة إلى ذلك ، يحق لشركة QN EUROPE الحصول على حق الاحتفاظ بالعمولة إذا لم تتوفر جميع المستندات المطلوبة قانونياً وتعاقدًا قبل الدفعة الأولى) على سبيل المثال رقم تعريف ضريبة القيمة المضافة للأشخاص الاعتباريين. (في حالة ممارسة QN EUROPE الحق في الاحتفاظ بالعمولة ، من المتفق عليه أن شريك التوزيع لا يحق له الحصول على الفائدة لفترة الاحتفاظ بالعمولة.



إذا فقد الممثل وضعه كممثل نشط وفقاً لخطة المكافآت ، فإن دفع العمولة تتوقف في هذه المرحلة الزمنية. من الممكن للممثل أن يستعيد مكانته كممثل نشط من خلال التأهل في وقت لاحق.

يحق لشركة QN Europe الكشف الكامل عن مطالب الممثل. يكون للممثل الحق في المقاضاة إذا كانت الدعوى المضادة قد ثبتت.

يتم استبعاد المهام والتعهدات من قبل الممثل الناتجة عن اتفاقية الشراكة ، حيث لا يتعارض ذلك مع القانون الإلزامي. لا يُسمح بمشاركة العقد مع الغير ، ما لا يتم الطعن في القانون الضروري.

لن يتم دفع أي تعويضات أو عمولات أو مدفوعات أخرى تقل عن الحد الأدنى للمبلغ الذي يبلغ 50.00 يورو أو 2500 روبية روسية. في حالة عدم الوصول إلى الحد الأدنى لمبلغ الدفعة ، سيتم الاحتفاظ بمطالبات العمولة في الحساب التجاري للممثل لدى شركة QN EUROPE وتدفع للممثل في الأسبوع التالي أو في وقت لاحق بعد الوصول للحد الأدنى للمبلغ أو في حالة إنهاء العقد في ذلك الوقت ، سواء تم الوصول إلى الحد الأدنى للمبلغ أم لا. بالنسبة لفترة عدم دفع المكافآت ، لا يوجد حق المطالبة بالفوائد أو بأي تعويض أو مدفوعات أخرى.

## 15 § تعليق نشاط الممثل

في حالة عدم قيام الممثل بتقديم جميع المستندات اللازمة (مثل إثبات الهوية) في غضون 30 يوماً من التسجيل والإقرار بمتطلبات دفع المكافآت أو سلف العمولات أو أي مدفوعات أخرى ، يحق لشركة QN EUROPE حظر الممثل مؤقتاً في نظام QN EUROPE حتى يتم توفير المستندات المطلوبة قانونياً. ينطبق ما ذكر أعلاه أيضاً إذا انتهت المهلة المحددة في الفقرة 14 (3) دون جدوى. لا تمكن فترة تعليق نشاط الممثل إلى إنهاء غير عادي لنشاطه ولا يكون له الحق في المطالبة بأي تعويض ، إلى في حالة ما لم يكن الممثل مسؤولاً عن الحظر.

في كل حالة يكون فيها التحذير ضرورياً فيما يتعلق بالفشل في تضمين المستندات المطلوبة وما إلى ذلك كما هو منصوص عليه في (1) ، بمجرد أن يكون التعليق ساري المفعول يحق لشركة QN EUROPE استرداد التكاليف اللازمة لإصدار التحذير.

سوف تعترف شركة QN EUROPE بالمكافآت أو العمولات أو غيرها من المدفوعات التي لا يمكن دفعها للأسباب المذكورة آنفاً كاعتماد غير مدفوع وستنتهي صلاحيتها على الأكثر خلال فترة التقادم القانونية.

بغض النظر عن أسباب الإيقاف المنصوص عليها في الفقرة (1) ، تحتفظ QN EUROPE بالحق في التعليق لسبب مهم. على وجه الخصوص ، تحتفظ QN EUROPE بالحق في تعليق وصول الممثل دون سابق إنذار إذا كان الممثل ينتهك الالتزامات المحددة في الفقرتين 7 و 9 والفقرة 10 (3) و (4) ، أو أي قانون آخر ساري ، أو لأي قانون آخر مهم السبب. يظل التعليق ساري المفعول حتى يتم تصحيح خرق الواجب استجابةً لتحذير مماثل من شركة QN EUROPE. في حالة حدوث خرق خطير للواجب يؤدي إلى إنهاء غير عادي للعلاقة التعاقدية ، يظل التعليق ساري المفعول بشكل دائم.

## 16 § مدة إنهاء العقد ، عواقب الإنهاء / حق العودة

(1) يتم الاتفاق على اتفاقية التوزيع لمدة 12 شهراً ويمكن إنهاءها من قبل الممثل في أي وقت داخل مصطلح العقد مع فترة إشعار مدتها 30 يوماً. يتم تمديد العقد تلقائياً لمدة 12 شهراً آخر مع دفع رسوم الإدارة والدعم ومعالجة الرسوم. يتم دائماً دفع رسوم الإدارة والدعم والمعالجة مقدماً قبل بدء فترة عقد جديدة لمدة 12 شهراً ، حيث ستطلب QN أوروبا دفع من شريك المبيعات في الإطار الزمني المحدد. إذا لم يدفع شريك المبيعات الإدارة المذكورة أعلاه، ودعم ورسوم المعالجة في غضون 30 يوماً من انتهاء عقد العقد الطلب على الرغم من طلب الدفع المقابل من قبل QN أوروبا، يتم نقل العقد إلى "مرحلة عقد سلبية" بدون استحقاق اللجنة. يمكن للممثل الآن تمديد العقد بعد 12 شهراً بعد انتهاء فترة العقد، حيث يزداد اللجنة في حالة امتداد العقد، تعزز اللجنة فقط من وقت التمديد. إذا لم يتم تجديد العقد أيضاً خلال هذه الفترة، فسيتم إنهاء العقد تلقائياً بعد انتهاء هذه الفترة.

(2) إذا لم يجدد ممثل الاتفاقية أو قبل تاريخ الذكرى السنوية وقبل انتهاء فترة السماح، يعتبر وكيله عدم تجديده ويتم منح الممثل في البداية خيار آخر 60 يوماً لتجديد الاتفاقية. في هذه الفترة، يعتبر العقد في "مرحلة عقد سلبية" دون استحقاق عمولة وسيتم التعامل مع الممثل بمثابة ممثل غير نشط. يجوز للممثل الآن تمديد العقد لمدة تصل إلى 12 شهراً بعد انتهاء فترة العقد، حيث في حالة امتداد العقد، تدعي اللجنة إحياء فقط من وقت الإرشاد (CF). أيضاً (ج) . إذا لم يتم تمديد العقد خلال هذه الفترة، فسيتم إنهاء العقد تلقائياً بعد انتهاء هذه الفترة.

(3) بغض النظر عن سبب الإنهاء بموجب البند الفرعي (1) ، يحق لكلا الطرفين إنهاء اتفاقية التوزيع على أساس استثنائي لسبب مهم. أحد الأسباب المهمة لإنهاء الخدمة من قبل شركة QN EUROPE هو ، على وجه الخصوص ، خرق أحد الالتزامات المنصوص عليها في الفقرة 7 ، إذا فشل الممثل في العلاج بالمعنى المقصود في الفقرة 11 (1) في غضون فترة زمنية معقولة أو إذا يحدث نفس أو خرق مماثل مرة أخرى بعد إصلاح الافتراضي. في حالة خرق الالتزامات المنصوص عليها في الفقرات 8 و 9 و 10 (3 و 4) أو 18 (4) أو 19 وفي حالة خرق خطير بشكل خاص لقانون العقود (مثل السياسات والإجراءات) أو القانون الواجب

التطبيق في الفقرة 7 أو غير ذلك ، يحق لشركة QN EUROPE إنهاء العقد دون إشعار مسبق. بالإضافة إلى ذلك ، يحق لكل طرف إنهاء العقد بسبب الإنهاء غير العادي في حالة بدء إجراءات إرسار ضد الطرف الآخر ، أو إذا تم رفض هذه الإجراءات بسبب نقص الأصول ، أو إذا كان الطرف الآخر معسراً ، أو إذا صدرت شهادة إفلاس كجزء من التنفيذ. حق الإنهاء غير العادي قائم دون الإخلال بالحقوق الأخرى.

(4) يجب أن يكون إشعار الإنهاء كتابياً.

(5) لا يمكن استخدام أسماء النطاقات التي تحتوي على اسم "QN EUROPE" أو علامة تجارية أو اسم تجاري أو اسم عمل لـ QN EUROPE بنفس الإملاء أو اللغة المماثلة أو بعده بعد انتهاء العقد ويجب تعيينها إلى QN EUROPE عند الطلب مقابل دفع رسوم نقل النطاق.

(6) لا يخول الإنهاء المبكر للعقد سداد الرسوم أو الخدمات الأخرى المدفوعة للممثل بموجب اتفاق التوزيع ، ما لم يمارس الممثل حقه في الإلغاء.

(7) في حالة الإنهاء السابق لأوانه لعقد مع الحد الأدنى من المدة ، لن يكون هناك إمكانية لسداد الرسوم المدفوعة أو الخدمات الأخرى المدفوعة بموجب عقد الموزع ، إلا في حالة ما كان الموزع قد أنهى العقد بشكل غير عادي لسبب مهم.

(8) يجوز للممثل إعادة التسجيل لدى راعي آخر لشركة QN EUROPE بعد انتهاء فترة ولايته السابقة. الشرط الأساسي لتجديد التسجيل هو أن يكون تأكيد إنهاء شركة QN EUROPE لوكالة الممثل قد صدر قبل 12 شهرًا على الأقل ، ولم يمارس الممثل الذي تم إنهائه أي نشاط من أجل QN EUROPE خلال هذه الفترة.

(9) بمجرد إنهاء العقد ، لم يعد يحق للممثلين الحصول على عمولات ، ولا سيما أي حق آخر في المكافآت بصفتهم وكيل مبيعات ، لأن الممثلين ليسوا وكلاء مبيعات بالمعنى المقصود في القانون التجاري الألماني (HGB) أو غيرها من القوانين المعمول بها.

يمكن إعادة مساعدات المبيعات أو البضائع أو الخدمات الأخرى المشتراة مباشرة من الشركة في إطار الشراكة التمثيلية غير المستخدمة وفي عبواتها الأصلية إلى الشركة بعد إنهاء شراكة التوزيع وفقاً للأحكام التالية. إذا تمت إعادة البضائع إلى الشركة في غضون 14 يومًا ، محسوبة من تاريخ تسليم البضاعة حتى استلام إشعار الإنهاء ، فيتم تعويض الممثل بنسبة 100 ٪ من إجمالي التكلفة. لن يتم إرجاع البضائع القديمة وكذلك السلع المستعملة والخدمات الأخرى. سيتم خصم أي تكاليف شحن مرتجعة من سعر الشراء المراد استرداده ، وكذلك التكاليف المتكبدة فيما يتعلق بشحن الإرجاع بالإضافة إلى تكاليف المعالجة. لن يتم رد أي تكاليف شحن تم تكبدها في وقت الشراء. بالإضافة إلى ذلك ، إذا كان الممثل قد تلقى دفعة أو عمولة مسبقة على عملية الشراء المعاد إتمامها وتم رد هذه الدفعة ، فسيتم خصم نفس المبلغ من سعر الشراء المسترد. يجب أن يتم رد الأموال - قدر الإمكان - بنفس طريقة الدفع وعبر نفس وسيلة الدفع (على سبيل المثال ، نفس بطاقة الائتمان أو نفس الحساب المصرفي) مثل الدفع الذي قام به الممثل ، بحيث يقبل الممثل صراحةً استيفاء المبلغ المسترد مع استلام المبلغ المسترد على وسيلة الدفع هذه وهو وحده المسؤول عن استلام المبلغ المسترد من مالك وسيلة الدفع إذا تم رد الأموال إلى وسيلة دفع لا تُنسب إليه.

(10) في حالة مطالبة أحد الممثلين بخدمات من شركة QN EUROPE خارج اتفاقية الشراكة هذه ، ستبقى هذه الخدمات غير متأثرة بعد إنهاء الاتفاقية المذكورة ، ما لم يطلب الممثل وقفها في إشعار الإنهاء. إذا تلقى الممثل خدمات من شركة QN EUROPE بعد إنهاء اتفاقية الشراكة ، فسيتم التعامل معه كعميل عادي

## 17 إخلاء المسؤولية

تتحمل شركة QN EUROPE المسؤولية عن الأضرار الأخرى غير تلك الناتجة عن الإصابات في الحياة والأطراف والصحة فقط بقدر ما تنتج عن أفعال متعمدة أو إهمال جسيم أو غير مشروع التزام تعاقدي أساسي (على سبيل المثال ، دفع العمولات) من قبل شركة QN EUROPE أو موظفيها أو وكلائها. وينطبق هذا أيضًا على الأضرار الناتجة عن الإخلال بالواجب في التفاوض على العقد وأداء الأعمال غير القانونية. يتم استبعاد أي مسؤولية أخرى عن الأضرار.

باستثناء ما إذا كان هناك ضرر على الحياة أو الأطراف أو الصحة أو السلوك المتعمد أو الإهمال الجسيم من جانب شركة QN EUROPE أو موظفيها أو وكلائها المتعاقدين ، فإن المسؤولية تقتصر على الأضرار الواضحة عند إبرام العقد وغيرها من مقدار الضرر المتوسط النموذجي للعقد. وهذا ينطبق أيضًا على الضرر غير المباشر ، وخاصة خسارة الأرباح.

لن تكون شركة QN EUROPE مسؤولة عن أي أضرار من أي نوع كانت ناتجة عن فقدان البيانات على خوادم الكمبيوتر ، إلا في حالة الإهمال الجسيم أو سوء التصرف المتعمد من جانب شركة QN EUROPE أو موظفيها أو الوكلاء. بالنسبة إلى QN EUROPE ، فإن المحتويات المخزنة لشركاء المبيعات هي معلومات خاصة بطرف ثالث بمعنى قانون وسائل الإعلام الألمانية.(TMG) أحكام قانون فعالية المنتج لا تتأثر.

## 18 §نقل العمليات التجارية أو الهيكل الدعائي إلى أطراف ثالثة / وفاة الممثل

يجوز لشركة QN EUROPE في أي وقت تحويل كل أو جزء من أنشطتها التجارية أو أصولها الفردية إلى أطراف ثالثة. في حالة عدم موافقة الممثل على عملية النقل و إبلاغ شركة QN EUROPE على الفور ، سينتهي التعاقد في أقرب تاريخ ممكن.

لن يتم السماح للممثل بنقل هيكل مبيعاته إلى خط الصعود المباشر أو غير المباشر (بحد أقصى 5 خطوات في المبلغ) بعد موافقة خطية مسبقة من QN EUROPE وتقديم عقد الشراء أو النقل مع طرف ثالث ، بالإضافة إلى تقديم طلب ممثل الطرف الثالث إلى QN EUROPE، خلال أجل 6 أشهر بعد إبرام العقد ، ما لم تمارس QN EUROPE حق الاشتراك التفضيلي الخاص بها. نقل الممثل ممكن فقط للأشخاص الذين ليسوا ممثلين عن QN EUROPE في وقت النقل. إذا كان أحد الممثلين ممثلاً لشركة QN EUROPE في الماضي ، فيجب أن يتم إنهاء العقد قبل 12 شهراً على الأقل من النقل. ومع ذلك ، لا يُسمح بنقل أو شراء هيكل مبيعات إلى ممثل شركة QN EUROPE. قد ترفض شركة QN EUROPE هذه الموافقة وفقاً لتقديرها الخاص حتى لو لم تمارس حقها في الرفض الأول. يتعين على الممثل إبلاغ QN EUROPE كتابةً بنقل المخطط لهيكل التوزيع الخاص به. أمام QN EUROPE 15 يوماً من استلام الإخبار الكتابي لممارسة حق الرفض الأول. بخلاف ذلك ، يُسمح بالنقل إلى QN EUROPE بموجب نفس شروط عرض النقل ، ما لم تكن هناك أسباب مهمة أخرى لخلاف ذلك. البيع ممكن فقط في سياق علاقة غير محددة. في حالة الإنهاء دون سابق إنذار أو مخالفة لهذه الشروط والأحكام العامة للممثلين ، يتم إسقاط حق الممثل في بيع مؤسسة المبيعات الخاصة به ، وكذلك حق الممثل في حالة استمرار مندوب المبيعات في أموال لشركة QN EUROPE ، حيث تم فتح إجراءات إفسار ضد الممثل ، أو إذا تم رفض بدء إجراءات الإفلاس بسبب نقص الممتلكات أو إذا كان الممثل معسراً ، أو إذا كان إعلان الإفلاس يتم إصدار الإفلاس كجزء من إجراءات التنفيذ. ترفض شركة QN EUROPE رسوماً إدارية قدرها 25.00 يورو لمعالجة الطلب المذكور أعلاه. ينتهي العقد بين الطرفين بنقل هيكل المبيعات.

إذا تم تسجيل شركة أو شخص كممثل ، فإن نقل هيكل المبيعات مسموح به فقط مع مراعاة الشروط الأخرى لهذا العقد.

إذا رغبت شركة جديدة أو شخص جديد مسجل كممثل في الاستحواذ على شريك جديد ، فيمكن أن يصل ذلك إلى 30٪ من أسهم الشركة ، شريطة أن يكون المساهم (المساهمين) السابقون الذين طلبوا شركة التوزيع أيضاً لا تزال مرتبطة. إذا كان المساهم الذي يرغب في الانسحاب من الشخص الاعتباري أو الشراكة المسجلة كممثل أو إذا كان يجب بيع أسهم أحد المساهمين أو أكثر بمبلغ يزيد عن 30٪ إلى أطراف ثالثة ، فسيتم التصريح بهذا الفعل فقط على طلب مكتوب ، إذا لزم الأمر مع تقديم سند التوثيق المقابل ووفقاً لأحكام هذا العقد ، بموافقة خطية مسبقة ، والتي ستكون وفقاً لتقدير شركة QN EUROPE. سوف تتقاضى شركة QN EUROPE رسوماً إدارية تبلغ 25.00 يورو لمعالجة الطلب المذكور أعلاه. إذا لم يتم الوفاء بهذا الشرط ، تحتفظ QN EUROPE بالحق في الإنهاء غير العادي للعقد من قبل الكيان القانوني أو الشراكة المسجلة كممثل.

ينتهي اتفاق التوزيع في موعد لا يتجاوز وفاة الممثل. يجوز توريث اتفاقية التوزيع وفقاً للمتطلبات القانونية ، شريطة أن يعين الممثل الوريث.

في QN EUROPE خلال حياته. من حيث المبدأ ، يجب إبرام اتفاقية توزيع جديدة مع الوريث أو الورثة في غضون 6 أشهر ، والتي يكتسب بموجبها حقوق والتزامات الموصي. يجب توثيق الوفاة بشهادة وفاة.

إذا كانت هناك وصية خاصة بالثوريت ، فيجب تقديم نسخة موثقة من الوصية. بعد انتهاء صلاحية غير المستخدم لفترة ستة أشهر ، يتم نقل جميع الحقوق والالتزامات الناشئة عن العقد إلى شركة QN EUROPE استثناءً

تمدد فترة الستة أشهر إستثنائياً بفترة مناسبة إذا كانت قصيرة ولا تناسب الورثة . إذا لم يتم تعيين ورثة خلال حياته ، فلن يكون الإرث ممكناً وينتهي العقد بالوفاة.

يمكن العثور على شروط وأحكام إضافية في القسم 9.01 من السياسات والإجراءات

## 19 §الانفصال / فسخ العقد

في حالة قيام ممثل مسجل مع زوجته أو شخص قانوني أو شراكة يود إنهاء شراسته داخلياً ، تبقى وظيفة ممثل واحد فقط بعد انتهاء الشراكة أو فسخها أو إنهاء الخدمة. واحدة من الشركاء المذكورة أعلاه. يجب أن يتوصل الأعضاء / الشركاء المنفصلون إلى اتفاق داخلي بشأن اختيار الأعضاء / الشركاء الذين يجب أن يستمروا في تمثيل شركة QN EUROPE وإبلاغ شركة QN EUROPE كتابياً

عن موقع الطرفين و المصادقة عليه من طرف كاتب العدل أو عن طريق تقديم قرار قضائي مماثل. في حالة وجود نزاع داخلي حول عواقب الانفصال أو الطلاق أو الحل أو أي إنهاء آخر فيما يتعلق بالمثل في QN EUROPE ، تحتفظ QN EUROPE بالحق في إنهاء غير عادي إذا ينتج عن هذا النزاع إهمال لالتزامات الممثل ، أو انتهاك هذه الشروط والأحكام ، أو انتهاك القانون المعمول به أو العبء غير المعقول للخطوط الرئيسية أو الخطوط العريضة.

## 20 § الموافقة على استخدام معدات التصوير الفوتوغرافي والسمعي البصري واستخدام تسجيلات المواد والعروض التقديمية

يمنح الممثل بموجب هذا الحق في إجراء تسجيلات فوتوغرافية و / أو تسجيلات صوتية وبصرية تشبهها أو صوتها أو بياناتها أو عروض أسعارها بصفتهم ممثلين مجاناً. يمنح الممثلون موافقتهم على نشر بياناتهم أو تسجيلاتهم أو صورهم الفوتوغرافية واستخدامها واستنساخها وتعديلها.

لا يجوز للممثل ، لغرض البيع ، إنتاج سجلات صوتية أو فيديو أو غيرها من سجلات الأحداث أو مكالمات عبر الهاتف أو خطابات أو اجتماعات QN EUROPE. علاوة على ذلك ، لا يجوز للممثل تسجيل أو إنتاج أو إنشاء عروض أو تسجيلات صوتية أو مرئية لأحداث أو خطب أو مكالمات هاتفية أو اجتماعات QN EUROPE دون موافقة كتابية مسبقة من QN EUROPE.

## 21 § حماية البيانات الشخصية

يعد الامتثال لقوانين ومعايير حماية البيانات المعمول بها ومراعاتها من الأمور الأساسية لشركة QN EUROPE عند التعامل مع البيانات الشخصية واستخدامها ، يجب التأكد من أن ذلك يتم بطريقة تستبعد أي إعاقة أو انتهاك لحماية البيانات والحقوق الشخصية للأشخاص المعنيين.

عند معالجة البيانات الشخصية ، يكون الممثل ملزماً بمراعاة لوائح حماية البيانات المعمول بها والامتثال لها) لا سيما اللائحة العامة لحماية البيانات و "DS-GVO" والقانون الفيدرالي لحماية البيانات ("BDSG") شريك المبيعات ملزم أيضاً بمراعاة قواعد حماية البيانات ومواصفات QN EUROPE والامتثال لها (لا سيما إرشادات حماية البيانات وعمليات حماية البيانات)

عند معالجة البيانات الشخصية ، يكون الممثل ملزماً بمراعاة لوائح حماية البيانات المعمول بها والامتثال لها) لا سيما اللائحة العامة لحماية البيانات و "DS-GVO" والقانون الفيدرالي لحماية البيانات ("BDSG") شريك المبيعات ملزم أيضاً بمراعاة قواعد حماية البيانات ومواصفات QN EUROPE والامتثال لها (لا سيما إرشادات حماية البيانات وعمليات حماية البيانات)

ويلتزم الممثل أيضاً بتوثيق وتخزين أي موافقات يتم تقديمها إليه / ها بعناية من قبل الأشخاص المعنيين وإتاحتها لـ QN EUROPE عند الطلب.

يلتزم شريك المبيعات بتنفيذ والحفاظ على التدابير الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية التي يعالجها أو يستخدمها ضد التدمير أو الخسارة أو التغيير أو الإفصاح غير المصرح به والوصول غير المصرح به والحفاظ على سرية وسلامة هذه البيانات.

في حالة الغموض أو الشكوك المتعلقة بالتزامات حماية البيانات المنطبقة عليه أو مدى قانونية معالجة البيانات ، يجب على الشريك التجاري الحصول على رأي الخبراء وتنسيق الإجراءات اللاحقة مع شركة QN EUROPE.

يقر الممثل بأن سياسة الخصوصية لـ QN EUROPE وإشعارات ملفات تعريف الارتباط على موقع QN EUROPE الإلكتروني

## 22 § فترة التقادم

سنتتهي أي مطالبات تنشأ عن هذه العلاقة التعاقدية ستة أشهر من تاريخ استحقاق المطالبة ويصبح المطالب على علم بالظروف التي أدت إلى المطالبة المذكورة أو كان سيصبح على علم ، لولا الجهل بالظروف الناجمة عن الإهمال. هذا لا يؤثر على أي أحكام قانونية تتطلب فترة تقييد أطول.

## 23 § سياسة إلغاء التعاقد الطوعية

أنت مسجل في شركة QN EUROPE كرائد أعمال وليس كمستهلك ، وبالتالي لا تتمتع بالحق القانوني في إلغاء العقد. ومع ذلك ، تمنحك QN EUROPE حق الإلغاء الاختياري لمدة 30 يوماً

حق الإلغاء الاختياري:

يمكنك إنهاء العقد الخاص بك في غضون 30 يوماً دون سبب وجيه كتابياً (عن طريق خطاب أو بريد إلكتروني) إلى العنوان البريدي أو عنوان البريد الإلكتروني المذكور في الفقرة 1 ، اعتباراً من تاريخ إرسال الطلب.

عواقب إلغاء العقد:

بعد الإلغاء ، يمكن إرجاع جميع البضائع التي تم استلامها كتمثل لـ QN EUROPE مقابل استرداد جميع المبالغ المدفوعة لها. يجوز للممثل إعادة التسجيل لدى أحد الرعاة الآخرين لشركة QN EUROPE بعد إلغاء منصبه السابق. الشرط المسبق هو أن يكون إلغاء الوظيفة السابقة من قبل الممثل 12 شهراً على الأقل وأن ممثل الإلغاء لم يقد بأي نشاط لـ QN EUROPE خلال هذه الفترة.

#### **24 § القانون الواجب التطبيق / الولاية البديلة**

ينطبق القانون الأيرلندي بموجب اتفاقية الأمم المتحدة للبيع. لا تتأثر الأحكام الإلزامية للبلد الذي يقيم فيه الممثل المعتاد المحكمة المختصة ومكان الأداء هو المقر الرئيسي لشركة QN EUROPE. لا تتأثر الأحكام الإلزامية للبلد الذي يقيم فيه الممثل المعتاد.

#### **25 § أحكام ختامية / أولوية اللغة الألمانية.**

يحق لشركة QN EUROPE تغيير الشراكة والشروط العامة والسياسات والإجراءات وشروط الاستخدام وخطة التعويض في أي وقت لأسباب تجارية أو قانونية. ستعلن شركة QN Europe عن تغييرات مع حدوث تغيير في المستقبل. للممثل الحق في الاعتراض على تعديل أو إنهاء الاتفاقية. في حالة الاعتراض ، يحق لشركة QN EUROPE إنهاء العقد بطريقة منظمة. إذا لم يقد شريك المبيعات بإنهاء العقد ، فإن سعر الصرف يتغير في المستقبل. تلتزم شركة QN EUROPE بإبلاغ الممثل بأهمية صمته في إشعار التغيير في المكتب الافتراضي

يجب إجراء التعديلات والإضافات على هذه الشروط والأحكام العامة للشراكة كتابياً. ينطبق هذا أيضاً على التنازل عن شرط النموذج المكتوب.

إذا تم ترجمة الشروط والأحكام العامة للشراكة إلى لغة أخرى وفي حالة عدم الاتساق في بند بين النسخة الألمانية والإصدار المترجم ، فإن النسخة الألمانية تسود دائماً على الأخرى.

لا يؤثر بطلان أو عدم اكتمال بند واحد من شروط وأحكام الاستخدام هذه على صحة العقد بأكمله. بدلاً من ذلك ، يجب استبدال الحكم غير الصحيح بحكم صالح قانوناً وبشبهه إلى حد كبير الغرض الاقتصادي للحكم غير الصحيح. وينطبق الشيء نفسه على الإغفالات.